

地域共創支援枠

野々市市における生活情報の英語化

金沢工業大学
藤井ゼミ・松井ゼミ

EMPATHIZE
共感
オブザベーション
インタビュー

外国人住民に
インタビュー
を実施

理工系大学生が
デザイン思考
を使って
問題を解決

今年度は特に新
たに野々市市に
引っ越してきた
方々を中心に

DEFINE
明確化

集めた情報を分類、
分析し、真の問題を
明確化する

発言の
裏にある気持ち
を理解するため
共感マップ
を作製

外出時に楽し
める場所など
を知らない

ホームドクター
制がないのでど
の医療施設に行
けばいいのかわ
からない

献血したい
けど説明が
日本語のみ

IDEATE
概念化

ブレイン
ストーミングで
アイデア出し

PROTOTYPE
プロトタイプ作成

問題をどのように
解決するのか
ブレインス
トーミング

身近にある
材料で手早く
プロトタイピング
アイデアを
形にしてい

TEST
試行
フィードバック
をもらい
更に改良する

成果物
完成

献血
パンフレットを
使用しての
ボランティア

のいち
つばき館&
椿山
パンフレット

のいち
スイーツ
パンフレット



チャットボットでの
誘導対話による情報提供
の開発を行った。チャッ
トボットとは、「チャッ
ト=会話」と「ボット=
ロボット」から構成され
たAI技術を使用した対話
プログラム

